مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
مدیریت آموزش حرفه‌ای




دوره آموزشی

# اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات بانک‌ها (مقدماتی)

۸ ساعت

## معرفی دوره

**این دوره برای آن دسته از کارکنان شبکه بانکی که برای وصول مطالبات نیاز به کسب مهارت در زمینه مذاکرات اصولی دارند، پیشنهاد می‌شود.**

**هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفاهیم اساسی اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات می‌باشد.**

## مخاطبان:

معاونین، رؤسای شعب

کارشناسان اداره وصول مطالبات

## طراحی شده برای یادگیری:

- **مقدمه**
- **روش‌های مذاکره مبتنی بر اصول**
- **حالت‌های مختلف مذاکره**
- **اساس مذاکرات اصولی (معیارهای عینی)**
- **روش‌های برقراری ارتباط پیش از مذاکره**
- **روش‌های کسب نتیجه مطلوب از مذاکره**
- **الزامات حضور در جلسه مذاکره**
- **فرایند برنامه‌ریزی برای مذاکره**
- **تکنیک‌های اصولی در مذاکره**
- **موانع اصلی در تبیین راه‌حل‌های مختلف برای به نتیجه رسیدن مذاکرات**
- **تکنیک‌های حل تعارض از طریق مداخله شخص ثالث**
- **چگونگی تنظیم صورت‌جسله**

حضوری

پیش نیاز:

- بانکداری داخلی ۱ و ۲

**تاریخ برگزاری:** دوشنبه ۱۶ آذر ۱۴۰۵ ساعت ۸ الی ۱۶

**مدرس دوره:**

- معاون اداره کل وصول مطالبات بانک
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت‌نام به پرتال موسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.
**https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal**

**هزینه دوره به ازای هر نفر:** ۷۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

**شماره تماس:** ۲۹۹۵۹۲۸۴-۲۹۹۵۹۲۷۹

**دورنگار:** ۲۲۸۴۶۸۹۹

**ایمیل:** prof.training@ibi.ac.ir

**آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵**
**www.ibi.ac.ir**