بسمه تعالی

پرسشنامه ارزیابی شعب در مواجهه با ویروس کرونا

رئیس شعبه محترم

پرسشنامه ذیل به منظور ارزیابی وضعیت موجود بانک‌ها و نیز شکاف موجود آنها در مقایسه با وضعیت مطلوب برای مواجهه با ویروس کرونا طراحی شده است. نتایج حاصل از این پرسشنامه در اختیار مدیران و رؤسای سیستم بانکی کشور قرار خواهد گرفت تا در اتخاذ تصمیمات و سیاستگذاری‌های بانکی مورد توجه و استفاده قرار گیرد. امید است که با همکاری در پاسخ به این پرسشنامه، سیستم بانکی کشور را در جهت ارتقاء وضع موجود و نیل به اهداف این سنجش یاری فرمائید. خواهشمند است در پاسخگویی به هر یک از سؤالات، دقت کافی را مبذول فرمائید.

با تشکر
مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دی‌ماه ۱۳۹۹

الف) آیین رفتار حرفه‌ای برای کنترل بیماری در محل کار

۱-۱- وضعیت موجود: آیا محتوای آموزشی مناسب در مورد مراقبت‌های بهداشتی و نحوه آمادگی کارکنان و خانواده ایشان در مواجهه با ویروس کرونا توسط بانک انتشار یافته است؟

بله خیر نظری ندارم

۱-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، محتوای آموزشی ارائه شده توسط بانک در مورد مراقبت‌های بهداشتی و نحوه آمادگی کارکنان و خانواده ایشان در مواجهه با ویروس کرونا، نسبت به وضعیت ایده‌آل در چه سطحی قرار دارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۲-۱- وضعیت موجود: آیا تسهیلات لازم برای کارکنان به منظور انجام تست تشخیص ابتلا به ویروس کرونا از طریق مراکز درمانی طرف قرارداد بانک صورت پذیرفته است؟

بله خیر نظری ندارم

۲-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، تسهیلاتی که برای کارکنان به منظور انجام تست تشخیص ابتلا به ویروس کرونا از طریق مراکز درمانی طرف قرارداد بانک صورت پذیرفته است، در مقایسه با وضعیت مطلوب در چه وضعیتی قرار دارند؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۳-۱- وضعیت موجود: آیا در دوران شیوع ویروس کرونا، غربالگری کارکنان از نظر ابتلا به ویروس کرونا توسط واحد رفاهی و درمانی بانک صورت می‌پذیرد؟

بله خیر نظری ندارم

۳-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، در دوران شیوع ویروس کرونا، نحوه غربالگری کارکنان از نظر ابتلا به ویروس کرونا توسط واحد رفاهی و درمانی، نسبت به وضعیت ایده‌آل در چه وضعیتی قرار دارند؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

٤-۱- وضعیت موجود: آیا در دوران شیوع ویروس کرونا، دستورالعمل‌های بهداشتی جامع برای پیشگیری از سرایت بیماری در محیط ابلاغ شده است؟

بله خیر نظری ندارم

٤-٢- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، در دوران شیوع ویروس کرونا، دستورالعمل‌های بهداشتی جامع ابلاغ شده برای پیشگیری از سرایت بیماری در محیط، نسبت به وضعیت ایده‌آل در چه وضعیتی قرار دارند؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

ب) سیستم‌ها و برنامه‌های احتیاطی

٥-١- وضعیت موجود: آیا در دوران شیوع ویروس کرونا، کارکنان کلیدی بخش‌های مختلف بانک که حضور فیزیکی ایشان برای استمرار کسب و کار و ارائه خدمات اصلی بانکی ضروری است، شناسایی شده و تمهیدات لازم برای نحوه خدمات‌رسانی ایشان فراهم گردیده است؟

بله خیر نظری ندارم

٥-٢- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، در دوران کرونا، شناسایی و تمهیدات لازم برای حضور کارکنان کلیدی بخش‌های مختلف که برای استمرار کسب و کار بانک ضروری هستند، نسبت به وضعیت مطلوب در چه جایگاهی قرار داشته است؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

٦-١- وضعیت موجود: آیا در دوران شیوع ویروس کرونا، کارکنان با شرایط خاص (با سابقه بیماری‌های زمینه‌ای) شناسایی و محدودیت‌های ایشان در ضوابط مربوط به منابع انسانی بانک لحاظ شده است؟

بله خیر نظری ندارم

٦-٢- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، شناسایی کارکنان با شرایط خاص (با سابقه بیماری‌های زمینه‌ای) و لحاظ محدودیت-های ایشان در ضوابط مربوط به منابع انسانی در دوران شیوع ویروس کرونا، نسبت به وضعیت ایده‌آل در چه وضعیتی قرارداشته است؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

٧-١- وضعیت موجود: آیا کارگروه مدیریت بحران در بانک برای برنامه‌ریزی بهتر در پیشگیری از شیوع بیماری و مواجهه با آن تشکیل شده است؟

بله خیر نظری ندارم

٧-٢- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، تشکیل کارگروه مدیریت بحران در بانک برای برنامه‌ریزی بهتر در پیشگیری از شیوع بیماری و مواجهه با آن، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قرارداشته است؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

٨-١- وضعیت موجود: آیا تصمیم‌گیری سریع به منظور تعطیلی و یا قرنطینه کارکنان یک شعبه در شرایطی که تعداد کارکنان مبتلا به بیماری در آن شعبه افزایش می‌یابد، انجام گرفته است؟

بله خیر نظری ندارم

٨-٢- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: به نظر شما، تصمیم‌گیری انجام شده به منظور تعطیلی و یا قرنطینه کارکنان یک شعبه در شرایطی که تعداد کارکنان مبتلا به بیماری در آن شعبه افزایش یافته است، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قرارداشته است؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

٩-١- وضعیت موجود: آیا به دلیل شرایط خاص کمبود نیروی انسانی ناشی از شیوع کرونا، زمان بازنشستگی کارکنان به تعویق افتاده است؟

بله خیر نظری ندارم

۹-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، تعویق در زمان بازنشستگی کارکنان که به دلیل شرایط خاص کمبود نیروی انسانی ناشی از شیوع کرونا رخ داده است، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد ؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۱۰-۱- وضعیت موجود: آیا سیاست‌های خاص (مساعدت) برای ترک فوری محل کار توسط کارکنانی که در معرض ویروس قرار داشته یا مشکوک به بیماری هستند، اعمال شده است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۰-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، سیاست‌های خاص (مساعدت) برای ترک فوری محل کار توسط کارکنانی که در معرض ویروس قرار داشته یا مشکوک به بیماری هستند، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۱۱-۱- وضعیت موجود: آیا به کارکنان مبتلا به ویروس در مورد زمان و نحوه بازگشت به محل کار، رهنمودهای لازم ارائه شده است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۱-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، رهنمودهای لازم که به کارکنان مبتلا به ویروس در مورد زمان و نحوه بازگشت به محل کار ارائه شده است، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۱۲-۱- وضعیت موجود: آیا آموزش‌های روانشناختی برای پیشگیری از ترس و اضطراب ناشی از خطر ابتلا به ویروس ارائه شده است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۲-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، آموزش‌های روانشناختی که به منظور پیشگیری از ترس و اضطراب ناشی از خطر ابتلا به ویروس ارائه شده است، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

ج) دورکاری

۱۳-۱- وضعیت موجود: آیا به دلیل محدودیت‌های جدید ایجاد شده برای کارکنان (بیماری اعضای خانواده، بسته شدن مدارس و مهد کودک-ها، محدودیت‌های حمل و نقل عمومی و ...) در زمان شیوع ویروس کرونا، تمهیدات لازم برای انعطاف ساعات کاری روزانه کارکنان در نظر شده است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۳-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، انعطاف ساعات کاری که به دلیل محدودیت‌های جدید برای کارکنان (بیماری اعضای خانواده، تعطیلی مدارس و ...) در زمان شیوع ویروس کرونا به وجود آمده است، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۱۴-۱- وضعیت موجود: آیا به کارکنان کلیدی، تجهیزات لازم از قبیل (تبلت، لپ‌تاپ و ...) لازم به منظور تسهیل ارتباط از راه دور، مواجهه با دورکاری، انجام وظایف و یا شرایط خاص، در اختیار قرار داده شده است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۴-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، در اختیار گذاردن تجهیزات (تبلت، لپ‌تاپ و ...) لازم برای تسهیل ارتباط از راه دور، مواجهه با دورکاری و شرایط خاص، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد

۱۵-۱- وضعیت موجود: آیا قابلیت‌های مخابراتی و فناوری اطلاعات بانک برای تسهیل ارتباط کارکنان در مواقع شیوع بیماری ارتقاء یافته است؟

بله خیر نظری ندارم

۱۵-۲- وضعیت موجود نسبت به وضعیت ایده‌آل: از نظر شما، ارتقاء قابلیت‌های مخابراتی و فناوری اطلاعات بانک برای تسهیل ارتباط کارکنان در مواقع شیوع بیماری، در مقایسه با وضعیت ایده‌آل در چه جایگاهی قراردارد؟

در سطح بسیار پایین‌تری قرار دارد در سطح پایین‌تری قرار دارد در سطح مناسبی قرار دارد