



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران



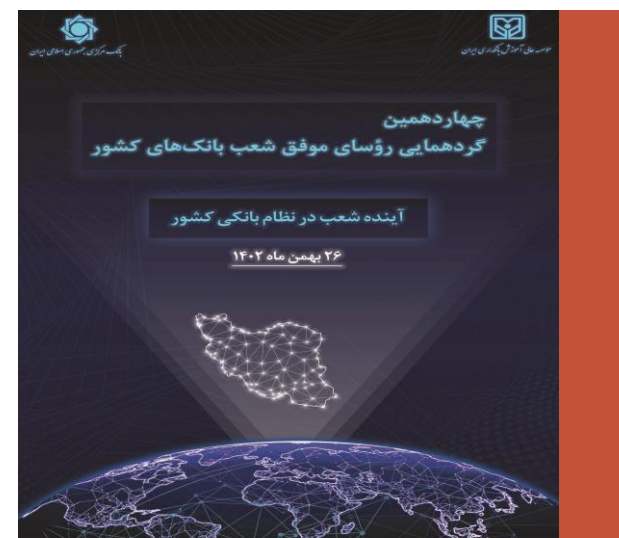
موسسه عالی آموزش بانکداری ایران

گزارش نظری:

آینده شعب در نظام بانکی کشور

در چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور

۲۶ بهمن ۱۴۰۲



درباره گردهمایی

مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران هر ساله اقدام به برگزاری گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور می نماید. این گردهمایی با هدف ایجاد بستر و فرصت مناسب به منظور تعامل و انتقال تجربیات بین رؤسای موفق و دیگر مدیران شبکه بانکی کشور و همچنین قدردانی و تکریم رؤسای موفق شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری کشور برگزار می گردد.



نظر سنجی چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور

آینده شعب در نظام بانکی کشور

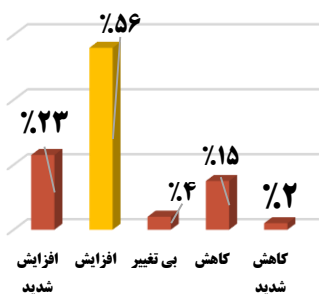
پیشرفت فناوری های نوین موجب پوشش نیاز نسلی از مشتریان شده که متناسب با تغییرات اقتصادی و اجتماعی از خدمات بانکی بهره می برند. این نسل از مشتریان به واسطه ظهور پدیده هایی از جمله اینترنت و شبکه های اجتماعی انتظارات متفاوتی دارند. با توجه به اهمیت بسیار زیاد تغییرات تکنولوژیکی و تاثیر آن بر نظام بانکی، بر اساس پیشنهاد کمیته علمی، عنوان محوری چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور "آینده شعب در نظام بانکی کشور" تعیین شد. سپس، به منظور شناسایی رؤسای برتر شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری کشور، معیارهای مشخصی به وسیله کمیته علمی احصاء و پیشنهاد شد تا انتخاب رؤسای برتر بر این اساس صورت گیرد. امید است نتایج و دستاوردهای این گردهمایی بتواند سهمی در ارتقاء و بهبود عملکرد نظام انگیزشی کارکنان شبکه بانکی کشور، به ویژه کارکنان شعب بانک ها ایفاء نماید.

نظر سنجی چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور



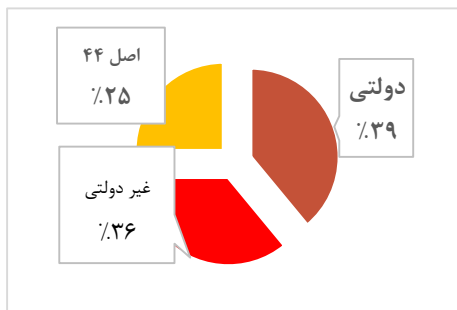
- ۶۲٪ رؤسای موفق شعب شرکت‌کننده در نظرسنجی رؤسای موفق شعب بین ۴۱ تا ۵۰ سال سن دارند.
- ۳۰٪ رؤسای موفق شعب شرکت‌کننده در نظرسنجی، از تهران و ۷۰٪ از سایر استان‌ها برگزیده شده‌اند.
- ۶۲٪ رؤسای موفق شعب بین ۴۱ تا ۵۰ سال سن دارند.
- ۷۵٪ رؤسای موفق شعب بیش از ۱۵ سال سابقه خدمت دارند.
- ۷۷٪ رؤسای موفق شعب تا ۱۰ سال سابقه ریاست شعبه دارند.
- از نظر ۹۴٪ رؤسای موفق شعب، مراجعه حضوری مشتریان به شعب طی سالهای آینده، کاهش می‌یابد.
- نتایج نشان می‌دهند که ۷۹٪ رؤسای موفق اظهار کرده‌اند که سهم بانک‌های کشور در تأمین مالی خانوارها و بنگاه‌های اقتصادی در آینده، افزایش می‌یابد.

نمودار ۴: سهم بانک‌های کشور در تأمین مالی خانوارها و بنگاه‌های اقتصادی



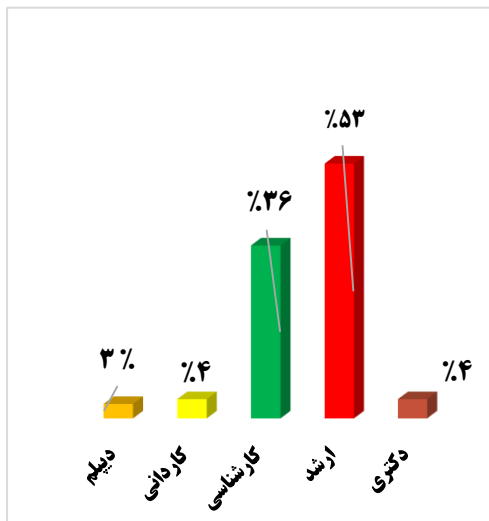
- ۳۹٪ رؤسای موفق شعب شرکت‌کننده در نظرسنجی از بانک‌های دولتی، ۳۶٪ از بانک‌های غیردولتی و ۲۵٪ از بانک‌های اصل ۴۴ بوده‌اند.

نمودار ۲: تفکیک بانکها به دولتی، غیر دولتی و اصل ۴۴



- ۹۳٪ رؤسای موفق شعب شرکت‌کننده در نظرسنجی، دارای تحصیلات کارشناسی و بالاتر هستند

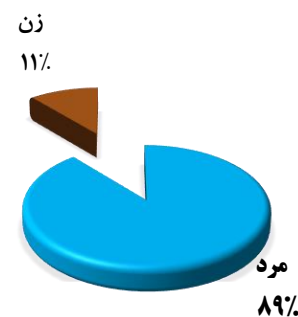
نمودار ۳: ترکیب تحصیلات رؤسای موفق شعب



برای بهره‌مندی از نظرات رؤسای موفق شعب بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی کشور در مورد آینده شعب در نظام بانکی کشور، مطالعه‌ای با ابزار پرسشنامه انجام پذیرفت. جامعه آماری این مطالعه از ۲۸ بانک و یک مؤسسه اعتباری تشکیل شده است که شامل ۳۷۱ نفر از رؤسای موفق شعب شبکه بانکی کشور می‌باشد و مبتنی بر ۳۴۹ پرسشنامه تکمیل شده (نرخ مشارکت ۹۶,۵)، نظرات مورد تحلیل قرار گرفت. (سوالات پرسشنامه، در پیوست آمده است).

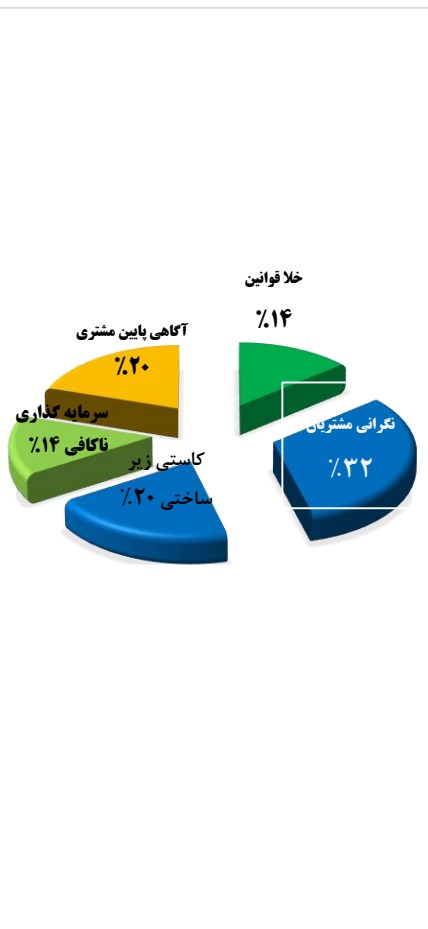
- ۱۱٪ رؤسای موفق شعب شرکت‌کننده در نظرسنجی را خانم‌ها و ۸۹٪ را آقایان تشکیل داده‌اند.

نمودار ۱: شرکت‌کنندگان در نظرسنجی به ترتیب جنسیت



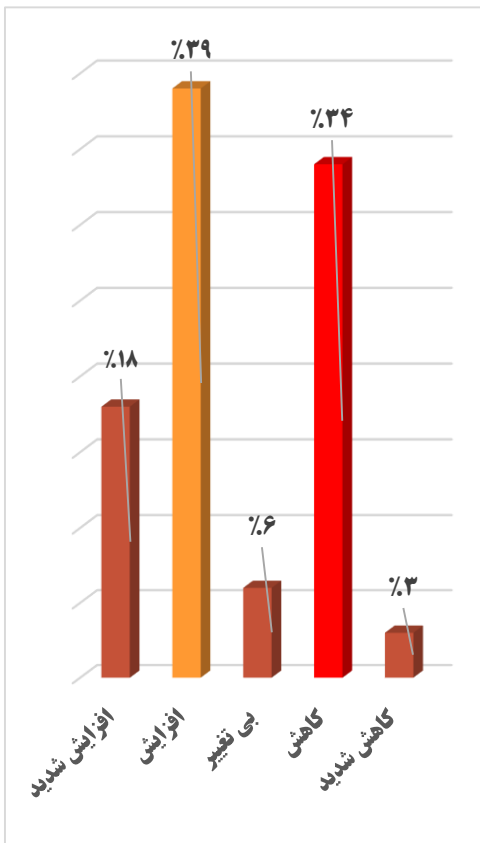
- رؤسای موفق شعب به ترتیب: نگرانی مشتریان، آگاهی پایین و کاستی‌های زیرساختی را مهمترین مانع برای توسعه بانکداری دیجیتال در نظام بانکی کشور اظهار داشته‌اند.

نمودار ۷: مهمترین مانع برای توسعه بانکداری دیجیتال در نظام بانکی کشور



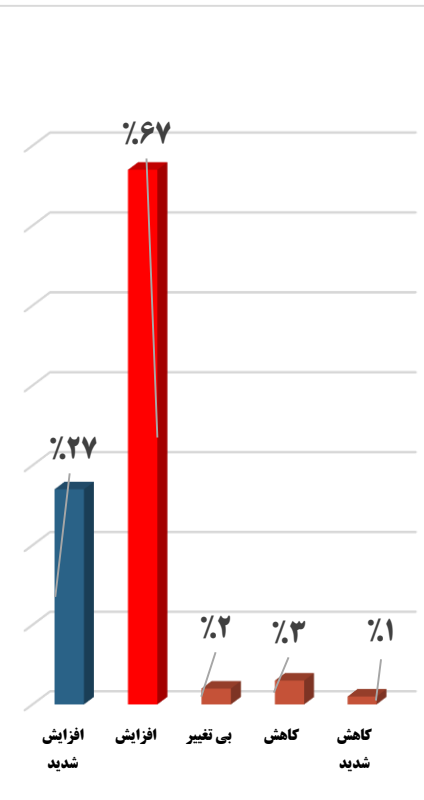
- ۵۷٪ از رؤسای موفق شعب معتقدند که راهبرد جایگزینی اعتبارسنجی به جای وثیقه و ضامن، ریسک اعتباری بانک‌ها را افزایش می‌دهد

نمودار ۶: تغییر راهبرد جایگزینی اعتبارسنجی به جای وثیقه و ضامن در ریسک اعتباری بانک‌ها



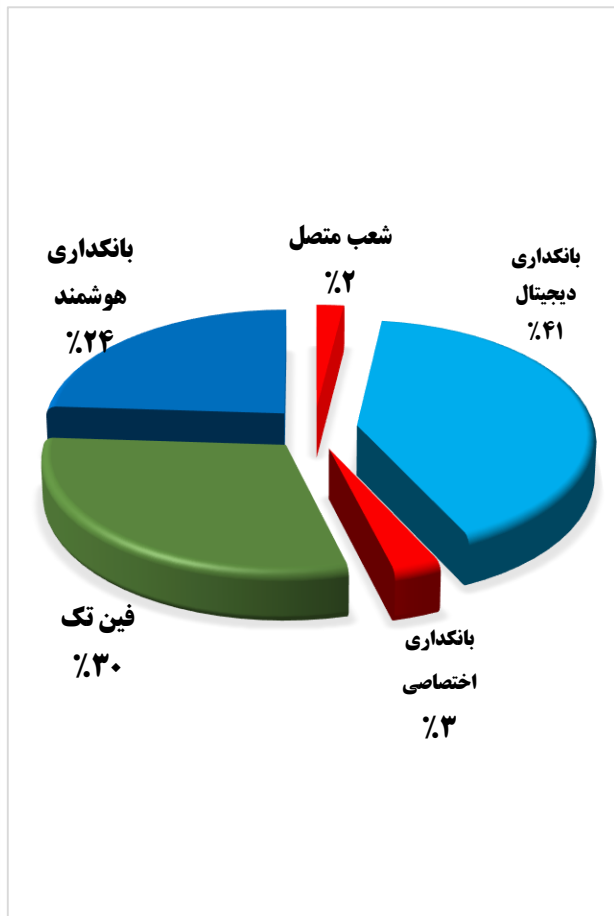
- ۹۴٪ رؤسای موفق اظهار نموده‌اند که سهم درآمدهای کارمزدی از کل درآمدهای بانک‌ها، طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، افزایش می‌یابد.

نمودار ۵: میزان تغییر سهم درآمدهای کارمزدی از کل درآمدهای بانک‌ها



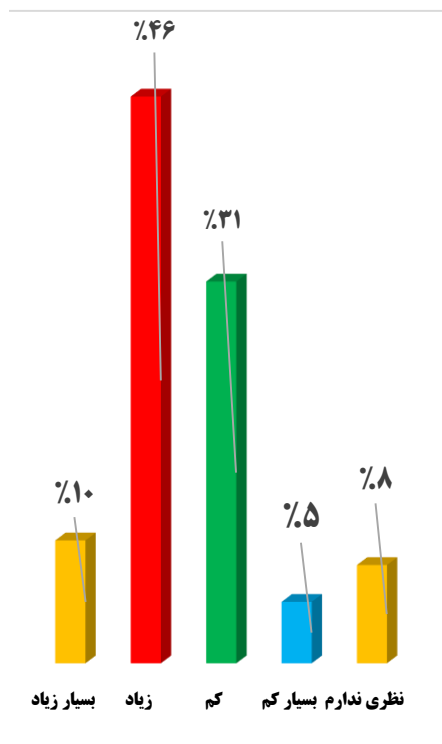
رؤسای موفق شعب، مهم‌ترین تحول در نظام بانکی کشور در سال‌های آینده را به ترتیب بانکداری دیجیتال، فین تک و بانکداری هوشمند ارزیابی کرده‌اند.

نمودار ۱۰: مهم‌ترین تحول در نظام بانکی کشور در سال‌های آینده



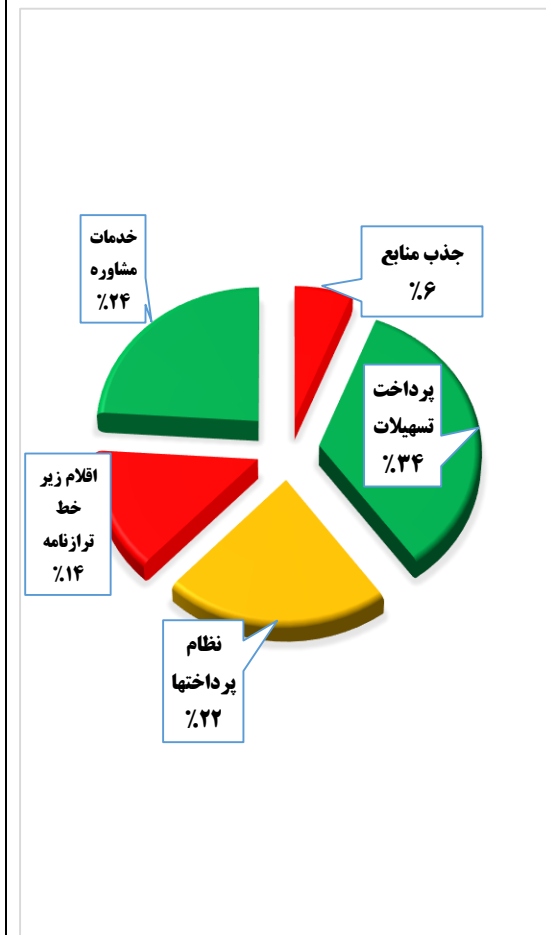
• حدود ۵۶٪ از رؤسای موفق شعب، معتقدند پول دیجیتال بانک مرکزی در سال‌های آتی گسترش زیادی خواهد داشت.

نمودار ۹: بیشترین نوآوری‌های فناورانه در حوزه‌های کسب و کار بانک‌ها



• از نظر رؤسای موفق شعب، بیشترین نوآوری‌های فناورانه طی سال‌های آینده در موضوع پرداخت تسهیلات و خدمات مشاوره، رخ خواهد داد.

نمودار ۸: بیشترین نوآوری‌های فناورانه در حوزه‌های کسب و کار بانک‌ها



پیوست: سوالات نظرسنجی

| |
|---|
| نام و نام خانوادگی (اختیاری): |
| جنسیت: |
| سن: |
| تحصیلات: |
| استان محل خدمت: |
| نام بانک یا مؤسسه اعتباری: |
| سابقه کار: از سال تا سال |
| سابقه سمت رئیس شعبه: از سال تا سال |



تماس با ما:

آدرس دبیرخانه: تهران، خیابان پاسداران،
بالا تر از سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵، مؤسسه
عالی آموزش بانکداری ایران

کد پستی: ۱۶۶۴۶۴۷۱۱۱

تلفن دبیرخانه: ۰۵۰-۲۹۹۵۹۳۴۹

پست الکترونیک: sbm.conf@ibi.ac.ir

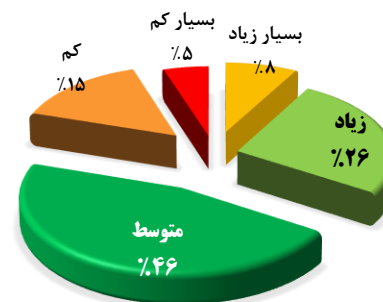
آدرس

سایت: <http://conference.ibi.ac.ir/>



- حدود ۳۴٪ از رؤسای موفق شعب، کیفیت آموزش رؤسای شعب در مورد تحولات نوآوری‌های بانکی را در سطح بالاتر از متوسط ارزیابی کرده‌اند.

نمودار ۱۱: ارزیابی کیفیت آموزش رؤسای شعب در مورد تحولات نوآوری‌های بانک



پیوست: ادامه سوالات نظرسنجی

۷- مهم‌ترین تحول در نظام بانکی کشور در سال‌های آینده کدام خواهد بود؟

| | | |
|-------------------------|------------------|------------------|
| شعب متصل | بانکداری دیجیتال | بانکداری اجتماعی |
| فین تک و بانکداری مجازی | بانکداری هوشمند | |

۸- در سال‌های آتی پول دیجیتال بانک مرکزی تا چه حد می‌تواند در نظام پرداخت فعلی گسترش یابد؟

| | | |
|------------|------------|----|
| بسیار زیاد | زیاد | کم |
| بسیار کم | نظری ندارم | |

۹- کیفیت آموزش رؤسای شعب در مورد تحولات نوآوری‌های بانکی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

| | | |
|------------|------------|----|
| بسیار زیاد | زیاد | کم |
| بسیار کم | نظری ندارم | |

نظرسنجی چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک‌های کشور



نظرسنجی چهاردهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک‌های کشور

۱- با توجه به شرایط اقتصادی و اجتماعی کشور به نظر شما طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، سهم بانک‌های کشور در تأمین مالی خانوارها و بنگاه‌های اقتصادی چه تغییری می‌کند؟

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------|
| به شدت افزایش می‌یابد. | افزایش می‌یابد | تغییری نمی‌کند |
| کاهش می‌یابد. | به شدت کاهش می‌یابد | |

۲- با توجه به شرایط اقتصادی و اجتماعی کشور، به نظر شما طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، سهم درآمدهای کارمندی از کل درآمدهای بانک‌ها چه تغییری می‌کند؟

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------|
| به شدت افزایش می‌یابد. | افزایش می‌یابد | تغییری نمی‌کند |
| کاهش می‌یابد. | به شدت کاهش می‌یابد | |

۳- به نظر شما طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، راهبرد جایگزین اعتبارسنجی به جای وثیقه و ضامن، ریسک اعتباری بانک‌ها را چه تغییری می‌دهد؟

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------|
| به شدت افزایش می‌یابد. | افزایش می‌یابد | تغییری نمی‌کند |
| کاهش می‌یابد. | به شدت کاهش می‌یابد | |

۴- مهمترین مانع برای توسعه بانکداری دیجیتال در نظام بانکی کشور کدام است؟

| | | |
|----------------------|--|---|
| خلاء قوانین و مقررات | نگرانی مشتریان بانک‌ها از ریسک فناوری‌های نوین | کاستی‌های زیرساختی فناوری اطلاعات در کشور |
|----------------------|--|---|

سرمایه‌گذاری ناکافی بانک‌ها در حوزه‌های منابع انسانی و تجهیزات

۵- به نظر شما طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، مراجعه حضوری مشتریان به شعب چه تغییری می‌کند؟

| | | |
|------------------------|---------------------|----------------|
| به شدت افزایش می‌یابد. | افزایش می‌یابد | تغییری نمی‌کند |
| کاهش می‌یابد. | به شدت کاهش می‌یابد | |

۶- به نظر شما طی ۵ تا ۱۰ سال آینده، بیشترین نوآوری‌های فناورانه در کدام یک از حوزه‌های کسب و کار بانک‌ها رخ خواهد داد؟

| | | |
|----------------------|-----------------|----------------|
| جذب منابع | پرداخت تسهیلات | نظام پرداخت‌ها |
| اقلام زیرخط ترازنامه | خدمات مشاوره‌ای | |

