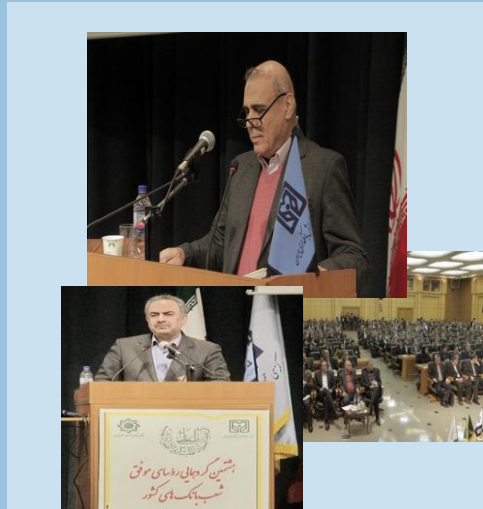


نظرسنجی راهکارهای نوین در ارزیابی عملکرد شعب

هشتمین گرد همایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور

۲۶ بهمن ماه ۱۳۹۶



درباره گردهمایی

مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران هر ساله اقدام به برگزاری گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور می نماید.

این گردهمایی با هدف ایجاد بستر و فرصت مناسب به منظور تعامل و انتقال تجربیات بین رؤسای موفق و دیگر مدیران شبکه بانکی کشور و همچنین قدردانی و تکریم رؤسای موفق شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری کشور برگزار می گردد.

هشتمین گردهمایی با عنوان «راهکارهای نوین در ارزیابی عملکرد شعب» برگزار می-گردد.



موضوع نظرسنجی

در هشتمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور، به منظور بررسی کمی در مورد شاخص های عملکرد بهتر در شعب، از رؤسای منتخب بانک ها و مؤسسات اعتباری درخواست گردید که ۱۵ شاخص عملکرد پیشنهادی خود را ارائه نمایند و پیشنهادات خود را مبنی بر افزودن تعدا شاخص ها ارائه دهند.

نتایج نظرسنجی

پس از بررسی و تلخیص ۱۴۵ پیشنهاد واصله، ۲۴ شاخص به دست آمد که در ۴ بعد مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری دسته بندی شدند.

نظرسنجی هشتمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور

نظرسنجی هشتمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور





تماس با ما:

آدرس دبیرخانه: تهران، خیابان پاسداران،
بالتر از سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵، مؤسسه
عالی آموزش بانکداری ایران

کد پستی: ۱۶۶۴۶۷۱۱۱

تلفن دبیرخانه: ۲۷۸۹۲۴۸۸

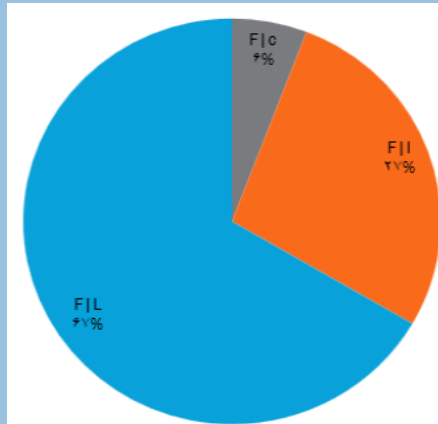
پست الکترونیک: sbm.conf@ibi.ir

آدرس سایت:

<http://conference.ibi.ac.ir>



محاسبه احتمال‌های سرایت یک شاخص به
شاخص دیگر نیز بیانگر اهمیت شاخص یادگیری
و رشد است.



F|C: احتمال سرایت از بعد مالی به بعد مشتری

F|I: احتمال سرایت از بعد مالی به بعد فرایندهای داخلی

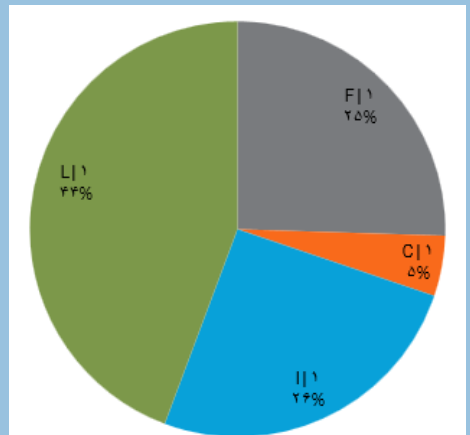
F|L: احتمال سرایت از بعد مالی به بعد یادگیری و رشد

شاخص‌های رشد و یادگیری از منظر مشارکت-
کنندگان از درجه اهمیت بالایی برخوردار است
و بهبود این شاخص‌های بعد رشد و یادگیری،
می‌تواند منجر به عملکرد مطلوب‌تر شعب بانک
شود.

بعد رشد و یادگیری بیش‌ترین اثر سرایتی را در
بعد مالی، که بیش‌ترین تعداد پاسخگویی را
داشت، دارد.



اطلاعات جمع‌آوری شده، از توجه ویژه به
بخش مالی توسط پاسخ‌دهندگان است.
همچنین زمانی که بخش‌های فوق‌الذکر در
بین اولویت یک، که مهم‌ترین اولویت است،
در نظر گرفته شوند، نتایج درجه اهمیت فوق-
العاده طبقه رشد و یادگیری را منعکس می-
کنند.



F|I: درصد فراوانی مالی در مهم‌ترین اولویت

C|I: درصد فراوانی مشتری در مهم‌ترین اولویت

L|I: درصد رشد و یادگیری در مهم‌ترین اولویت

I|I: درصد فرایندهای تصادفی در مهم‌ترین اولویت

