



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران

نظرسنجی

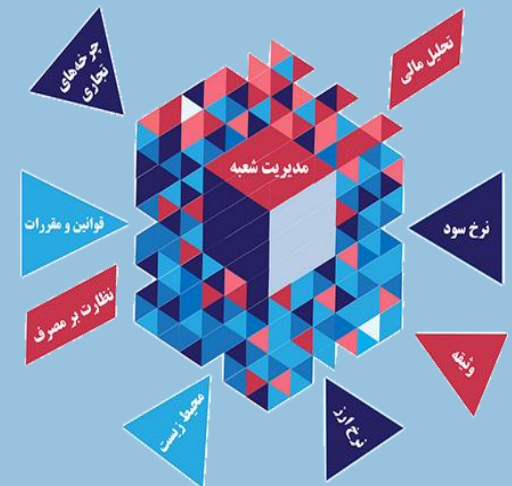
عوامل مؤثر بر ریسک اعتباری شبکه بانکی کشور

»

دهمین گرد همایی

رؤسای موفق شعب بانک های کشور

۱۷ بهمن ماه ۱۳۹۸



درباره گردهمایی

مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران هر ساله اقدام به برگزاری گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور می نماید.

این گردهمایی با هدف ایجاد بستر و فرصت مناسب به منظور تعامل و انتقال تجربیات بین رؤسای موفق و دیگر مدیران شبکه بانکی کشور و همچنین قدردانی و تکریم رؤسای موفق شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری کشور برگزار می گردد.

دهمین گردهمایی با عنوان «نقش رؤسای شعب در مدیریت ریسک اعتباری» برگزار می گردد.

نظرسنجی دهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور

موضوع نظر سنجی

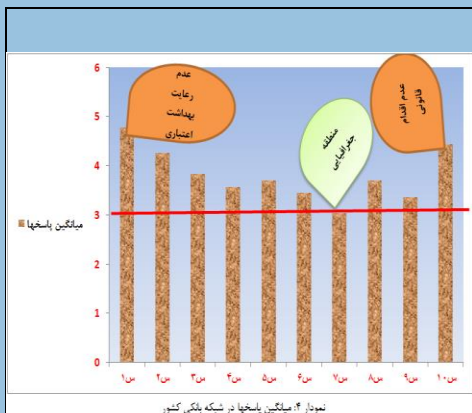
موضوع ریسک اعتباری و مطالبات معوق بانکی یکی از موضوعات حساس و با اهمیت صنعت بانکداری محسوب می گردد به گونه ای که می توان آن را عامل اصلی درماندگی مالی بانک ها معرفی نمود. به منظور بهره مندی از نظرات رؤسای موفق شعب بانک ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی کشور در مورد ریسک اعتباری و مهمترین عوامل تأثیرگذار بر آن، مطالعه ای پیمایشی با ابزار پرسشنامه استاندارد انجام پذیرفت. جامعه آماری این مطالعه، ۲۸۹ نفر از رؤسای موفق شعب شبکه بانکی کشور بودند که مبتنی بر ۱۸۰ پرسشنامه تکمیل شده، نظرات مورد تحلیل قرار گرفت.

نتایج

در پرسشنامه، ۱۰ سؤال برای سنجش نظر رؤسای موفق شعب در مورد عوامل مؤثر بر ریسک اعتباری شبکه بانکی کشور در قالب طیف لیکرت ۵ نقطه ای منطبق با جدول شماره (۱) پرسیده شد.

نظرسنجی دهمین گردهمایی رؤسای موفق شعب بانک های کشور





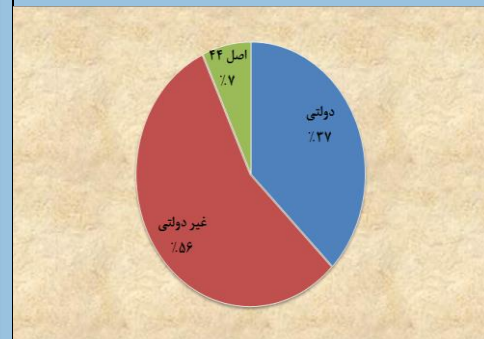
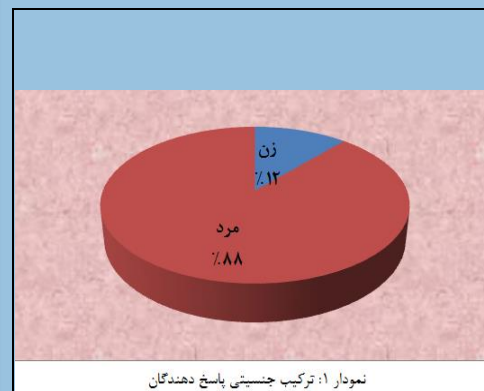
با تفکیک نتایج قبلی برحسب پاسخ زنان و مردان، مجدداً نتایج نمودار شماره (۴) تکرار می‌گردد. همانطور که مشاهده می‌شود، در ۸ سؤال، میانگین امتیازدهی به عوامل در میان زنان بیشتر از مردان بوده است که این موضوع نشان‌دهنده روحیه محافظه‌کارانه‌تر زنان در مقابل مردان است.



جدول شماره ۱: سؤالات پرسشنامه

سؤال ۱	عدم رعایت بهداشت اعتباری
سؤال ۲	فقدان آموزش کافی مسئولین شعب
سؤال ۳	شرایط بد اقتصادی از قبیل رکود و تورم
سؤال ۴	تشویق افراد بدحساب از سوی قانون‌گذار از قبیل بخشش جرائم
سؤال ۵	سفارش مشتریان از سوی ارکان ذی‌نفوذ
سؤال ۶	بخش اقتصادی و نوع فعالیت استفاده‌کننده از تسهیلات
سؤال ۷	منطقه جغرافیایی استفاده‌کننده تسهیلات
سؤال ۸	بالا تر بودن نرخ تورم از نرخ تسهیلات
سؤال ۹	حجیم شدن بدهی مشتری
سؤال ۱۰	عدم اقدام به موقع قانونی برای وصول مطالبات

میانگین پاسخها (از ۵ نمره: بالاترین عدد طیف لیکرت) نشان می‌دهد که مؤثرترین عوامل در ایجاد ریسک اعتباری در شبکه بانکی شامل «عدم رعایت بهداشت اعتباری» و «عدم اقدام به موقع قانونی برای وصول مطالبات» هستند و طبق پاسخها، کم تأثیرترین عامل، «منطقه جغرافیایی» است. میانگین همه سؤالات از ۳ بیشتر شده که بیان می‌کند همه عوامل اشاره شده در پرسشنامه مهم هستند. انحراف معیار پاسخ سؤالات در نمودار شماره (۵) رسم شده است که حاکی از همگرایی بیشتر نظرات روی سؤالات ۱ و ۱۰ است.





تماس با ما:

آدرس دبیرخانه: تهران، خیابان پاسداران، بالاتر از سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵، مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران

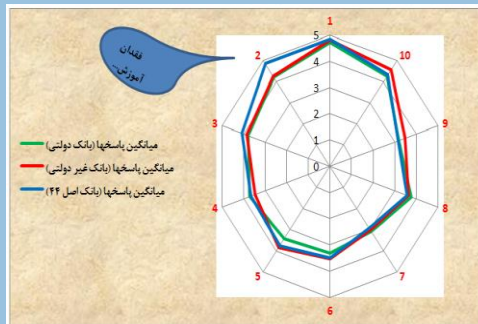
کد پستی: ۱۶۶۶۶۴۷۱۱۱

تلفن دبیرخانه: ۲۷۸۹۲۴۸۸

پست الکترونیک: sbm.conf@ibi.ir

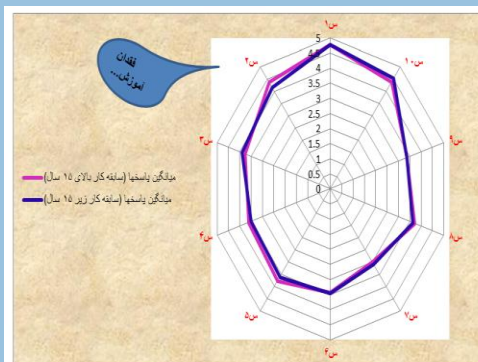
آدرس سایت:

<http://conference.ibi.ac.ir>

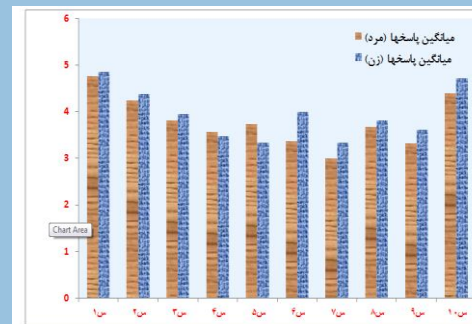


نمودار ۸. میانگین پاسخها بین نظر رؤسای شعب بانکهای دولتی، غیر دولتی و اصل ۴۴ آموزش-فقدان

به منظور مطالعه تأثیر سابقه شغلی در نظر رؤسای شعب، پاسخ‌دهندگان به دو گروه بالای ۱۵ سال سابقه کاری و پایین ۱۵ سال تقسیم‌بندی شدند. سهم هر یک از این دو گروه در جامعه آماری تقریباً ۵۰ درصد است. همچنین میانگین پاسخ-دهی این دو گروه مبین تأکید رؤسای بالای ۱۵ سال سابقه کار بر آموزش کارکنان به منظور کاهش ریسک اعتباری است.

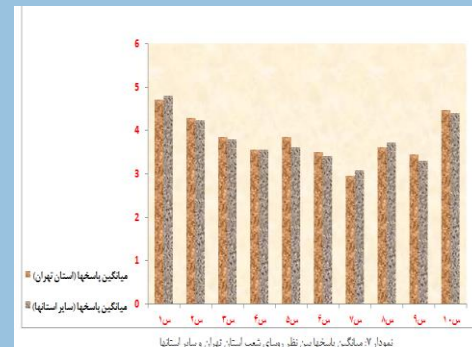


نمودار ۹. میانگین پاسخ رؤسای بالای ۱۵ سال سابقه کار در مقایسه با رؤسای زیر ۱۵ سال سابقه آموزش-فقدان



نمودار ۶. میانگین پاسخها بین زنان و مردان در شبکه بانکی کشور

تفکیک نتایج قبلی برحسب تفاوت میانگین پاسخ-ها در بین نظر رؤسای شعب استان تهران و سایر استان‌ها در نمودار شماره (۷) حاکی از آن است که اختلاف نظر معنی‌داری میان نظرات این دو گروه وجود ندارد.



نمودار ۷. میانگین پاسخها بین نظر رؤسای شعب استان تهران و سایر استانها

میانگین پاسخها برای بانک‌های دولتی، غیردولتی و اصل ۴۴ موجود در شبکه بانکی به-صورت زیر ارائه گردید. همانطوری که در نمودار شماره (۸) دیده می‌شود بیشترین اختلاف نظر مربوط به سوال ۲ یعنی فقدان آموزش است.

