



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی تحول دیجیتال در نظام بانکی ایران: بانکداری الکترونیک در عصر نوآوری و فناوری

۸ ساعت

معرفی دوره

هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفاهیم اساسی بانکداری الکترونیک، توانمندسازی کارکنان شبکه بانکی، افزایش آگاهی از فرصت‌ها و چالش‌های موجود و آمادگی برای تحول دیجیتال می‌باشد

طراحی شده برای یادگیری:

مخاطبان:

کلیه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات
اعتباری غیر بانکی

حضور

مقدمه‌ای بر بانکداری الکترونیک

- تاریخچه و روند تکامل بانکداری الکترونیک در ایران و جهان
- اهمیت و نقش بانکداری الکترونیک در سیستم بانکی
- مفاهیم پایه: بانکداری الکترونیک، بانکداری دیجیتال و فین‌تک

زیرساخت‌های فناوری در بانکداری الکترونیک

- آشنایی با سیستم‌های Core Banking
- زیرساخت‌های پرداخت الکترونیک (شاپرک، شتاب و ...)
- امنیت اطلاعات در سیستم‌های بانکی
- نقش کلان‌داده‌ها و هوش مصنوعی در بانکداری الکترونیک

خدمات بانکداری الکترونیک

- خدمات مبتنی بر اینترنت و موبایل (Internet Banking) و (Mobile Banking)
- معرفی انواع کارت‌های بانکی و کاربردهای آن‌ها
- پرداخت‌های دیجیتال، کیف پول الکترونیکی، (NFC و QR Code)
- خدمات بانکداری باز (Open Banking)

امنیت و چالش‌های بانکداری الکترونیک

- تهدیدات سایبری و راهکارهای مقابله با آن‌ها، اصول مدیریت ریسک در بانکداری الکترونیک
- نقش رمزنگاری و احراز هویت در امنیت بانکی
- آشنایی با قوانین و مقررات امنیتی مانند GDPR و PCI DSS

نوآوری و روندهای آینده بانکداری الکترونیک

- آشنایی با فناوری‌های نوپهور: بلاکچین و ارزهای دیجیتال
- بانکداری بدون شعبه (Branchless Banking)
- نقش هوش مصنوعی در مدیریت تجربه مشتری
- تأثیر اینترنت اشیا (IoT) بر خدمات بانکی

قوانین و مقررات مرتبط با بانکداری الکترونیک

- قوانین حاکم بر سیستم‌های پرداخت الکترونیک در کشور، نقش بانک مرکزی در نظارت و سیاست‌گذاری

بحث و تبادل نظر (کارگاه تعاملی)

- تحلیل چند نمونه واقعی از بانکداری الکترونیک در ایران، بررسی چالش‌ها و فرصت‌ها از نگاه شرکت‌کنندگان

پیش نیاز:

- فاقد پیش‌نیاز

تاریخ برگزاری: ۱۶ و ۲۳ اردیبهشت ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- رئیس دایره طرح و تدوین رویه‌های نظارتی اداره نظارت بر نظام‌های پرداخت بانک مرکزی ج.ا.ا.

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵
www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir