



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری

با رویکرد بانک و بانکداری

۲۰ ساعت

معرفی دوره

مدت ها باور عموم این بود که چرخه مدیریت بهره وری تنها در کارخانجات و بخش تولید قابل پیاده سازی است در حالیکه امروزه در اکثر کشورهای توسعه یافته، بهره وری در بخش خدمات کاربرد وسیعی یافته و به شدت مورد توجه قرار گرفته است. چندی است که نظام بانکداری بیش از پیش در تلاش است تا با انجام تغییرات و روزآمدسازی رویه ها و فرایندها، جایگاه و توان اجرایی و رقابتی خود را بالاتر ببرد که در این رهیافت ارتقای بهره وری تأثیر بسزایی خواهد داشت. به ویژه که این موضوع مورد تأکید و توجه ساختارهای حاکمیتی و قانون نیز قرار گرفته است. در این دوره برای آشنایی شرکت کنندگان با این مقوله، ضمن پرداختن به کلیات و تعاریف، اجزا و مؤلفه ها، روش های اندازه گیری و الگوهای بهبود و ارتقای بهره وری در قالب شبیه سازی تعاملی طرح مسأله نموده و شرکت کنندگان مرحله به مرحله با تدوین و پیاده سازی یک چرخه مدیریت بهره وری به صورت کاربردی آشنا می شوند. هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفهوم و مدل های بهره وری، شناخت روش های اندازه گیری بهره وری و شاخص های مرتبط با آن، تحلیل و اجرای روش های بهبود و ارتقای بهره وری به ویژه در حوزه بانک و بانکداری و پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری در جهت ارتقا و بهبود سیستم ها و فرایندها می باشد.

مخاطبین:

کلیه کارکنان بانک ها و
مؤسسات اعتباری غیر بانکی

طراحی شده برای یادگیری:

- **تبیین و توضیح مفاهیم و مبانی بهره وری:** چون بدون شناخت موضوع نمی توان در خصوص آن تصمیم گرفت بنابراین مفاهیم، تعاریف، دیدگاه ها، سطوح (اجرایی، عملیاتی، راهبردی) و اجزا و حتی سوء برداشتهای از بهره وری مورد بحث قرار می گیرد.
- **اجزا و مؤلفه های بهره وری:** برای این که بتوان برنامه و طرحی در خصوص اجرای مدل های مدیریت بهره وری پیاده کرد؛ می بایست مؤلفه ها و اجزای مرتبط با بهره وری در مرحله "ورودی"، "فرایند" و "خروجی" در قالب چرخه نگرش به بهره وری، عوامل موثر بر بهره وری، و همچنین انواع بهره وری (جزئی و کلی) و مدیریت بهره وری فراگیر با رویکرد بانک و بانکداری را مورد بررسی قرار داد.
- **روش ها و مدل های آسیب شناسی:** یکی از الزامات اجرای هر برنامه و طرحی، بررسی آسیب شناسی است. بنابراین روش ها و مدل های عملی آسیب شناسی، انواع چک لیست ها و پرسشنامه ها در حوزه آسیب شناسی محیطی و فرایندی مورد بحث قرار می گیرد.
- **اندازه گیری بهره وری:** یکی از مهمترین مراحل پیاده سازی چرخه مدیریت بهره وری، اندازه گیری آن است که در این سرفصل به موضوع شاخص ها و انواع آن، مدل های اندازه گیری بهره وری، انواع شاخص بهره وری و تجزیه و تحلیل بهره وری با نظرداشت استانداردهای بانکداری مانند تأکید بر کارایی و اثربخشی مورد تأکید کمیته بال و اصول نظارت، می پردازیم.
- **مدیریت و ارزیابی عملکرد:** یکی از موضوعات تأثیرگذار بر بهره وری مدیریت عملکرد و به تبع آن بکارگیری انواع شاخص های عملکرد در حوزه بانکداری است که در این سرفصل به آن می پردازیم.
- **بهبود بهره وری:** کیفیت و بهره وری دو موضوع متفاوت ولی تأثیرگذار بر هم هستند. در این سرفصل به تفاوت ها و شباهت های این دو مقوله و همچنین انواع راهکارها و الگوهای بهبود بهره وری نظیر مدیریت مبتنی بر نتیجه، کابین، SD و ... با تأکید بر روش های مناسب در بانک و بانکداری می پردازیم.
- **اجرا و پیاده سازی:** در این سرفصل گزارش پیاده سازی چرخه مدیریت را تدوین و چارچوب مدل فراگیر بهره وری را ارائه می دهیم.

آنلاین

پیش نیاز:

فاقد پیش نیاز

مهلت ثبت نام: ۱ آبان

تاریخ برگزاری: چهارشنبه ها ۴ آبان الی ۲ آذر ساعت ۸:۳۰ الی ۱۲:۳۰

مدرس دوره:

- دارای مدرک پیشرفته مروجین بهره وری از سازمان بهره وری آسیایی APO
- عضو کمیته بهره وری بانک مرکزی ج.ا.

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۱۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص
هزینه دوره شامل محتوای آموزشی و صدور گواهی نامه می باشد.

شماره تماس: ۲۷۸۹۲۴۴۶-۲۷۸۹۲۴۵۸

تلفن گویا: ۴۱-۲۲۸۸۱۶۴۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir