



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیرت آموزش حرفه‌ای



## دوره آموزشی بانکداری دیجیتال

۱۶ ساعت

### معرفی دوره

نفوذ گسترده فناوری‌های دیجیتالی در زندگی رومزه انسان‌ها سبب به وجود آمدن تغییرات گسترده در سبک زندگی و حتی سلیقه مردم و کسب و کارهای امروزی شده است. شرکت‌ها در همه صنایع در حال ایجاد کسب‌وکارهای آنلاین هستند، امکان جدیدی را برای تجربه مشتری به وجود می‌آورند و به دنبال مزیت در یک فضای کسب‌وکار دیجیتالی شده هستند. در این بین، بانک‌ها نیز به عنوان یک سازمان مردم نهاد از این قاعده مستثنی نیستند. در دنیای به شدت دیجیتالی امروز، حرکت به سوی بانکداری دیجیتال دیگر یک انتخاب نیست و به یک ضرورت تبدیل شده است و مسلماً بانک‌هایی در این عرصه موفق خواهند بود که به موقع با این موج دیجیتالی شدن همراه گردند. مؤسسات مالی در زمانی که برای تحول دیجیتالی کسب‌وکار خود تلاش می‌کنند، به چیزی فراتر از خرید فناوری‌های جدید و یا پیاده‌سازی راه‌حل‌های نوین نیاز دارند. برای دستیابی به موفقیت، مدیران حوزه بانکداری، بایستی فرهنگی را خلق کنند که انتظارات روزافزون مصرف‌کنندگان را برآورده سازد. به عبارتی دیگر، در حالی که بسیاری از بانک‌ها و مؤسسات اعتباری روی جنبه‌های فناورانه تحول دیجیتالی متمرکز هستند، جای هیچ تردیدی نیست که "فرهنگ" مهم‌ترین کلید موفقیت در تحول دیجیتالی است.

### مخاطبین:

مدیران میانی بانک‌ها  
و مؤسسات اعتباری غیربانکی

### طراحی شده برای یادگیری:

- تحول دیجیتال چیست؟
- تعاریف و اصطلاحات حوزه تحول دیجیتال
- کسب و کار هوشمند با تحلیل کلان داده
- کاربرد اپلیکیشن‌ها در افزایش بهره‌وری
- تحلیل و بررسی تأثیرات تحول دیجیتال در صنعت بانکداری
- بهبود تجربه مشتری

### حضور

### پیش نیاز:

فاقد پیش‌نیاز

تاریخ برگزاری: ۹، ۱۶، ۲۳ و ۳۰ تیر ۱۴۰۳ ساعت ۷ الی ۱۱

### مدرس دوره:

- دکتری تخصصی مدیریت کارآفرینی گرایش کسب و کار و بین الملل
- ۲۹ سال سابقه کار بانکی
- مدرس دانشگاه
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۴۷,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۷۸۹۲۴۴۶-۲۷۸۹۲۴۵۸

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: [prof.training@ibi.ac.ir](mailto:prof.training@ibi.ac.ir)