



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیریت آموزش حرفه‌ای



## دوره آموزشی

### اصول سرپرستی و رهبری در شعب

۶ ساعت

#### معرفی دوره

در ساختار سازمانی بانک‌ها در ایران رؤسای شعب نقش کلیدی و تعیین کننده دارند. بر همین اساس لازم است متصدیان این سمت مهم با اصول سرپرستی آشنا شده و بر این امر مهم مسلط شوند. این آشنایی و تسلط به ویژه از نظر مهارت‌های ادراکی، انسانی و فنی و ارتباط رؤسای شعب با مشتریان و کارکنان بانک ضرورت دارد. هدف از برگزاری این دوره به شرح ذیل می‌باشد:

- تسلط فراگیران با اصول سرپرستی و رهبری در شعب
- آشنایی با تفاوت‌های بین ریاست، رهبری و مدیریت
- آشنایی با مهارت‌های فنی، انسانی و ادراکی
- اصول سرپرستی و رهبری در شعب در نظریه و عمل

#### مخاطبان:

کارکنان شعب

#### طراحی شده برای یادگیری:

#### حضور

- مقدمه
- بیان مساله
- تعریف مدیریت، رهبری و ریاست
- مدیریت شعب در ساختار بانک‌ها و اهمیت آن
- آشنایی رؤسای شعب با اصول سرپرستی و رهبری
- اصول سرپرستی و رهبری
- مهارت‌های فنی، انسانی و ادراکی
- مهارت‌های مورد نیاز در سرپرستی و رهبری شعب
- سه حوزه اجراء، کنترل و پشتیبانی در سرپرستی شعب
- الف: عملیات اجرایی شعب
- ب: عملیات کنترل‌های داخلی
- ج: عملیات پشتیبانی
- مطالعه موردی در اصول سرپرستی شعب

#### پیش نیاز:

- آشنایی با مدیریت و حقوق بانکی

تاریخ برگزاری: ۱۸ و ۲۵ اردیبهشت ۱۴۰۳ ساعت ۹ الی ۱۲

#### مدرس دوره:

- کارشناسی ارشد مدیریت علوم بانکی، علوم سیاسی
- عضو هیأت مدیره بانک
- مدرس مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران و بانک
- مؤلف کتاب و مقالات متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۱۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: [prof.training@ibi.ac.ir](mailto:prof.training@ibi.ac.ir)

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)