



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

مدیریت ریسک برون سپاری

۴ ساعت

معرفی دوره

امروزه، مسائلی چون رقابت، پیچیدگی‌های فناوری، تخصصی شدن کارها و افزایش هزینه‌ها سبب شده تا سازمان‌ها در الگوهای مدیریتی خود تجدید نظر کرده و برای دستیابی به مزیت‌های رقابتی به استراتژی‌های جدید روی آورند. یکی از این استراتژی‌ها، تمرکز بر شایستگی‌های محوری و واگذاری بسیاری از فعالیت‌ها به سازمان‌های خارجی (برون سپاری) است. بانک‌ها نیز برای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان، کاهش هزینه‌ها، ارتقای کیفیت خدمات و بهبود عملکرد، افزایش انعطاف پذیری، دستیابی به مهارت‌ها و فناوری‌های جدید و تمرکز بر قابلیت‌های کلیدی، برخی از فعالیت‌های خود را برون سپاری می‌کنند. علی‌رغم این که برون سپاری می‌تواند منافع متعددی را برای سازمان به ارمغان آورد، ریسک‌های متعددی دارد که نیازمند مدیریت جدی و مؤثر است. لذا هدف این دوره نحوه مدیریت ریسک برون سپاری فعالیت‌ها و خدمات در بانک‌ها می‌باشد.

مخاطبان:

مدیران و کارشناسان واحدهای:
ریسک
تدارکات
فناوری اطلاعات
حراست
بازرسی
حسابرسی داخلی

طراحی شده برای یادگیری:

حضور

- چرخه زندگی یک ایده تجاری
- فرآیندهای برون سپاری
- ارزیابی سطح بلوغ کنترل‌های برون سپاری مبتنی بر استانداردها از جمله ایزو ۳۷۵۰۰
- شناسایی ریسک‌های تعریف نیاز، انتخاب مجری، انعقاد قرارداد، نظارت بر اجرا، تحویل و نگهداری و پشتیبانی
- نحوه ارزیابی، اولویت بندی، گزارشگری، پاسخ و نظارت بر ریسک برون سپاری

پیش نیاز:

فناوری اطلاعات

تاریخ برگزاری: ۲۳ اردیبهشت ۱۴۰۳ ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- دکتری مدیریت تحقیق در عملیات
- رئیس واحد ریسک عملیاتی بانک

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۱۲,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir