



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیریت آموزش حرفه‌ای



## دوره آموزشی

# اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات بانک‌ها (مقدماتی)

۸ ساعت

### معرفی دوره

این دوره برای آن دسته از کارکنان شبکه بانکی که برای وصول مطالبات نیاز به کسب مهارت در زمینه مذاکرات اصولی دارند، پیشنهاد می‌شود.  
هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفاهیم اساسی اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات می‌باشد.

### مخاطبان:

رؤسای شعب  
کارشناسان و معاونین حوزه وصول  
مطالبات

### طراحی شده برای یادگیری:

- مقدمه
- روش‌های مذاکره مبتنی بر اصول
- حالت‌های مختلف مذاکره
- اساس مذاکرات اصولی (معیارهای عینی)
- روش‌های برقراری ارتباط پیش از مذاکره
- روش‌های کسب نتیجه مطلوب از مذاکره
- الزامات حضور در جلسه مذاکره
- فرآیند برنامه‌ریزی برای مذاکره
- تکنیک‌های اصولی در مذاکره
- موانع اصلی در تبیین راه‌حل‌های مختلف برای به نتیجه رسیدن مذاکرات
- تکنیک‌های حل تعارض از طریق مداخله شخص ثالث
- چگونگی تنظیم صور تجسسه

حضور

### پیش‌نیاز:

- اصول بانکداری ۱ و ۲

تاریخ برگزاری: ۲۳ مرداد ۱۴۰۳ ساعت ۱۷ الی ۱۵

### مدرس دوره:

- معاون اداره کل وصول مطالبات
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۹,۵۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)