



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیریت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

کارگاه فروش حرفه‌ای خدمات بانکی در

سطح شعبه (مقدماتی)

۱۶ ساعت

معرفی دوره

با توجه به اهمیت فروش خدمات در بانکها و مؤسسات مالی و اعتباری و تأثیر آن در جذب منابع و ایجاد درآمدهای کارمزدی در این کارگاه مکانیزم فروش خدمات بانکی با توجه به ویژگی‌های خاص این خدمات مطرح می‌شود.

مخاطبان:

رؤسا، معاونین، مسئولین دواير و
بانکداران شعب بانکها
مدیران و کارشناسان ستادهای
استانی بانکها
رؤسای نواحی و ناظرین شعب در
مناطق

طراحی شده برای یادگیری:

- آشنایی با مفهوم فروش و جایگاه آن در نظام بازاریابی بانکها
- فرآیند تدوین یک برنامه فروش و ساختار استاندارد یک برنامه فروش برای شعب بانکها
- تجزیه و تحلیل وضعیت فروش فعلی شعب
- بررسی ظرفیتها و پتانسیل سنجی شعبه برای ارتقای فروش
- تدوین اهداف فروش شعبه
- مکانیزم اجرا و پیاده سازی برنامه فروش
- ارزیابی درجه موفقیت برنامه فروش و مکانیزمهای اصلاحی جهت بهبود و تحقق اهداف (برای آشنایی مخاطبین با مراحل ۳ الی ۷ یک برنامه فروش برای یک شعبه منتخب بانکی با مشارکت شرکت کنندگان تدوین خواهد شد.)
- آشنایی با تاکتیکهای ارتقای فروش در شعب بانکها (فروش مکمل، فروش ارتقاء یافته، انواع روشهای پیشبرد فروش و...)
- فرآیند فروش به مشتریان خرد، اصناف و اختصاصی در داخل شعبه (این بخش به صورت ایفای نقش با مشارکت شرکت کنندگان اجرا می‌گردد.)
- تکنیکها و روشهای اقناع مشتری و اخذ پاسخ مثبت در فروش
- آشنایی با تجربیات فروشندگان حرفه‌ای خدمات بانکی در ایران
- رویکردهای نوین فروش خدمات بانکی در چارچوب بانکداری دیجیتال
- ابزارهای جدید برای فروش خدمات بانکی بر اساس تکنولوژیهای نوین در بازاریابی (MAR-TECH)
- آشنایی با تجربیات بانکهای موفق دنیا در فروش خدمات بانکی

پیش نیاز:

- فاقد پیش نیاز

حضور

تاریخ برگزاری: ۲۰، ۲۲، ۲۷ و ۲۹ خرداد ۱۴۰۳ ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- دکترای مدیریت بازرگانی (گرایش بازاریابی بین الملل)
- مدرس بانک و دانشگاه
- مؤلف مقالات و کتب متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۴۷،۵۰۰،۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی نامه می باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۸۰-۲۹۹۵۹۲۷۹

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir