



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی
تشریح الزامات و آشنایی با اصول و مبانی
سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات
ISO/IEC 20000

۲۴ ساعت

معرفی دوره

در راستای تکامل رویکردی به نام "خدمات فناوری اطلاعات" و بر مبنای بهترین تجارب منتشره (به ویژه کتابخانه فناوری اطلاعات (ITIL))، سری استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 20000 به عنوان یکی از مطلوب‌ترین الگوها برای استقرار سیستم مدیریتی مرتبط حاصل شده است. در این مجموعه استانداردهای ISO/IEC 20000-1 با نام "فناوری اطلاعات، مدیریت خدمت، قسمت اول، الزامات سیستم مدیریت خدمت"، مبنای و مدل مناسبی برای استقرار این سیستم را ترسیم نموده است. در کنار این مقوله، استاندارد ISO/IEC 20000-2 به عنوان راهنمایی برای درک الزامات و کاربرد استاندارد مبنای، مکمل مناسبی برای این استاندارد در استقرار و نگهداری سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات می‌باشد. در این دوره ضمن بیان لزوم حرکت در راستای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات و مزایای حاصل از آن، به تاریخچه و روند توسعه استاندارد اشاره و به تشریح کامل الزامات استاندارد ISO/IEC 20000-1 و تعامل آن با استانداردهای مرتبط و نیز فرآیندهای ایجاد، پیاده‌سازی، پایش، بازنگری و بهبود سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات پرداخته می‌شود.

مخاطبان:

کارکنان واحدهای:
فناوری اطلاعات
امنیت
ریسک
استراتژیک
طرح و برنامه

طراحی شده برای یادگیری:

- آشنایی با مفاهیم خدمات فناوری اطلاعات و ضرورت آن
- آشنایی با استانداردهای مرتبط با خدمات فناوری اطلاعات
- تشریح الزامات استاندارد ISO/IEC 20000-1
- آشنایی با نحوه پیاده‌سازی و مستندسازی بخشی از سیستم
- آشنایی با فرآیند اخذ گواهینامه سیستم
- کارگاه‌های عملی در درک مفاهیم مختلف بیان شده

حضور

پیش نیاز:

- فاقد پیش‌نیاز

تاریخ برگزاری: یکشنبه‌ها ۳۰ دی الی ۵ اسفند ۱۴۰۳
ساعت ۸ الی ۱۲

مدرس دوره:

- ممیز فناوری اطلاعات و مشاور فناوری اطلاعات بانک

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵
www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پورتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۶۵,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir