



موسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

باز مهندسی فرایندهای کسب و کار (بانک)

۱۲ ساعت

معرفی دوره

امروزه، انطباق با تغییرات سریع محیطی و کسب انعطاف پذیری، ضرورتی اجتناب ناپذیر است. لازمه این کار دگرگون سازی کسب و کار، جهت انطباق با تغییرات محیطی و پاسخگویی به نیازها و انتظارات مشتریان است. در عصر اطلاعات، سازمان‌های خدماتی به دلیل فشارهای رقابتی و گسترش بازار با چالش‌های متعددی در حوزه کسب و کار مواجه هستند. برای پاسخگویی به این چالش‌ها سازمان‌ها ناگزیر به ایجاد تغییرات اساسی در فرایندهای کسب و کار خود به منظور ایجاد ارزش افزوده بیشتر و حذف فعالیت‌های فاقد ارزش از زنجیره ارزش خود می‌باشند. اساس سیستم‌های نوین مدیریتی بر مبنای باز مهندسی فرایندهای کسب و کار می‌باشد. به عبارتی دیگر اگر یک سازمان بخواهد سیستم‌های نوین را بکار گیرد نمی‌تواند با حفظ فرایندها و ساختارهای قبلی و موجود خود توفیق چندانی در جهت نیل به بهبودهای چشمگیر و در مدتی کوتاه کسب نماید. لذا لازم است فعالیت‌های باز مهندسی فرایندها را متناسب با اهداف سازمان به انجام برساند. در مهندسی مجدد، طراحی ریشه‌ای فرایندها، تشکیلات و فرهنگ یک سازمان برای دستیابی به جهش‌هایی خارق‌العاده در عملکرد صورت می‌گیرد و کنار نهادن شیوه‌های قدیمی و سنتی و نگرشی جدید به کار برای بوجود آوردن محصول یا خدمتی مناسب و نیز ارزش دادن به مشتری مد نظر است. در مهندسی مجدد، هدف دستیابی به نیازهای امروزی همچون کیفیت برتر، انعطاف‌پذیری و هزینه پایین است.

مخاطبین:

کارکنان واحدهای:
برنامه ریزی
سازمان و روش‌ها
تحقیق و توسعه

طراحی شده برای یادگیری:

- مفاهیم و اصول مهندسی مجدد فرایندها
- چگونگی شناسایی فرایندهای کسب و کار
- تکنیک‌های اولویت بندی فرایندها برای باز مهندسی
- ارزیابی و طراحی فرایندها
- رویکردهای پیاده سازی مهندسی مجدد
- مدل‌سازی سازمان‌ها و فرایندها

پیش نیاز:

فاقد پیش‌نیاز

حضور

مهلت ثبت نام: ۱۴ شهریور ۱۴۰۲

تاریخ برگزاری: یکشنبه ۱۹ شهریور الی ۱۶ مهر ۱۴۰۲

ساعت ۹ الی ۱۲

مدرس دوره:

- دکتری مهندسی صنایع
- عضو هیأت علمی دانشگاه
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت‌نام به پرتال موسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۳۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان‌وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir