



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

استراتژی‌های مدیریت حل اختلاف در

سازمان‌ها

۶ ساعت

معرفی دوره

در صورت بروز اختلاف در سازمان، این اختلافات می‌تواند باعث کاهش بهره‌وری در سازمان گردد. بنابراین می‌بایست هر چه سریعتر اقداماتی در جهت رفع آن نمود، تا بتوان با ایجاد محیطی مناسب برای کارکنان، افزایش بهره‌وری را برای سازمان ایجاد نمود.

این دوره با هدف ارائه روش‌های متناسب باعث ایجاد محیطی مناسب برای کار و از طرفی با برخورد صحیح و روش‌های حل اختلاف، مانع از بروز مشکلات برای سازمان می‌شود.

مخاطبان:

کلیه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات
اعتباری غیر بانکی

طراحی شده برای یادگیری:

- چرا باید میانجی‌گری کرد؟
- چه می‌شود اگر همکاران از شما به عنوان رییس انتظار مداخله داشته باشند؟
- راه‌های حل اختلاف
- چطور می‌توان به سمت توافق حرکت کرد؟
- انواع توافقات
- جمع بندی

حضور

پیش‌نیاز:

فاقد پیش‌نیاز

مهلت ثبت نام: ۱۰ مرداد ۱۴۰۲

تاریخ برگزاری: ۱۵ مرداد ۱۴۰۲ ساعت ۷ الی ۱۳

مدرس دوره: جناب آقای اصغر پورمتین

- بازنشسته بانک و عضویت در هیأت مدیره بانک‌ها
- دکتری سازماندهی
- سابقه تدریس حدود سی سال در بانک‌ها و دانشگاه‌ها
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۸۰-۲۹۹۵۹۲۷۹

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir