



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

ارتباطات و اصول مذاکره

۸ ساعت

معرفی دوره

این دوره به منظور توانمند کردن فراگیران در برقراری ارتباطات انسانی و انجام مذاکرات صحیح و کاربردی می باشد. پس از پایان درس فراگیران قادر خواهند بود.

- ابعاد وجودی انسان را بیان کنند
- تعریف و مفهوم ارتباطات انسانی را بیان کنند
- اصول، عناصر و مدل‌های ارتباطی را بیان کنند
- تعریف و مفهوم مذاکره را بیان کنند
- انواع مذاکرات را بیان کنند

طراحی شده برای یادگیری:

- ابعاد وجودی انسان
- تعریف و مفهوم ارتباطات انسانی
- اصول و عناصر و مدل‌های ارتباطات انسانی
- موانع اساسی در ارتباطات انسانی (راز داری - اعتماد)
- روش‌های برقراری ارتباط موثر
- تعریف و مفهوم مذاکره (مذاکره چیست؟)
- انواع مذاکره
- مذاکره اصولی
- مذاکره غیر اصولی
- اصول چهار گانه مذاکره
- روش‌های انجام مذاکره
- مهارت‌های مذاکره (فرهنگ‌ها، محل مذاکره، آراستگی در مذاکره و...)

مخاطبین:

کلیه کارکنان بانک‌ها و مؤسسات اعتباری غیربانکی

حضور

پیش نیاز:

- فاقد پیش نیاز

تاریخ برگزاری: ۳۰ بهمن ۱۴۰۲ ساعت ۸ الی ۱۶

مدرس دوره:

- دکتری علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی)
- مدرس مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
- مؤلف کتب متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده، ناهار و صدور گواهی نامه می باشد.

شماره تماس: ۰۲۹۹۵۹۲۸۰-۲۹۹۵۹۲۷۹

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir