



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات بانکها

۸ ساعت

معرفی دوره

این دوره برای آن دسته از کارکنان شبکه بانکی که برای وصول مطالبات نیاز به کسب مهارت در زمینه مذاکرات اصولی دارند، پیشنهاد می‌شود.
هدف از برگزاری این دوره آشنایی با مفاهیم اساسی اصول و فنون مذاکره با رویکرد وصول مطالبات می‌باشد.

مخاطبان:

رؤسای شعب
کارشناسان و معاونین حوزه وصول
مطالبات

طراحی شده برای یادگیری:

- مقدمه
- روش‌های مذاکره مبتنی بر اصول
- حالت‌های مختلف مذاکره
- اساس مذاکرات اصولی (معیارهای عینی)
- روش‌های برقراری ارتباط پیش از مذاکره
- روش‌های کسب نتیجه مطلوب از مذاکره
- الزامات حضور در جلسه مذاکره
- فرآیند برنامه‌ریزی برای مذاکره
- تکنیک‌های اصولی در مذاکره
- موانع اصلی در تبیین راه‌حل‌های مختلف برای به نتیجه رسیدن مذاکرات
- تکنیک‌های حل تعارض از طریق مداخله شخص ثالث
- چگونگی تنظیم صور تجسسه

حضور

پیش‌نیاز:

- اصول بانکداری ۱ و ۲

مهلت ثبت نام: ۴ آذر ۱۴۰۲

تاریخ برگزاری: ۷ و ۱۴ آذر ۱۴۰۲ ساعت ۱۴ الی ۱۸

مدرس دوره:

- معاون اداره کل وصول مطالبات
- مؤلف کتب و مقالات متعدد

شرایط ثبت نام: برای ثبت نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

هزینه دوره به ازای هر نفر: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی نامه می‌باشد.

شماره تماس: ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

دورنگار: ۲۲۸۴۶۸۹۹

ایمیل: prof.training@ibi.ac.ir

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

www.ibi.ac.ir