



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران  
دیرت آموزش حرفه‌ای



دوره آموزشی

تحقیقات بازاریابی در بانک

۲۰ ساعت

### معرفی دوره

تحقیقات بازاریابی مجموعه‌ای از فرآیندهاست که سازمان و مشتریان نهایی را از طریق جمع‌آوری اطلاعات به هم متصل می‌کند. این اطلاعات برای تعریف فرصت‌ها و تهدیدهای بازاریابی، ارزیابی فعالیت‌های بازاریابی و درک بهتر نسبت به نیازها و خواسته‌های مشتریان مورد استفاده قرار می‌گیرد. تحقیقات بازاریابی یکی از مؤثرترین ابزارهای تصمیم‌گیری مدیران بازاریابی به‌شمار می‌رود. در دوره تحقیقات بازاریابی تلاش می‌شود ضمن آشنایی مخاطبان با کارکردهای تحقیقات بازاریابی، چگونگی فرایند اثرگذاری آن بر فعالیت‌های بازاریابی و عملکرد سازمان تبیین شود.

هدف از برگزاری این دوره به شرح ذیل می‌باشد:

- تقویت تفکر داده محور در حل مسائل یا استفاده از فرصت‌های بازاریابی
- درک نقش تحقیقات بازاریابی در اجرای آمیخته‌های بازاریابی
- درک اهمیت و نقش تحقیقات بازاریابی در تصمیم‌سازی
- آشنایی با انواع، فرایندها و کارکردهای تحقیقات بازاریابی
- آشنایی با نمونه تحقیقات بازاریابی عملی

### مخاطبین:

مدیران و کارکنان واحدهای:  
بازاریابی  
بانکداری خرد  
بانکداری تجاری  
بانکداری شرکتی  
واحدطراحی محصول  
امور شعب  
سایر حوزه‌های ستادی مرتبط

### طراحی شده برای یادگیری:

- تحقیقات بازاریابی: ضرورت‌ها، بایدها و نبایدها
- اشتباهات رایج تحقیقات بازاریابی
- تحقیقات بازار و تحقیقات بازاریابی، اشتراکات و تفاوت‌ها
- حوزه‌های کاربردی تحقیقات بازاریابی
- انواع تحقیقات بازاریابی
- فرایندهای تحقیقات بازاریابی
- ارائه نمونه (Case Study)
- اجرای پروژه عملی و ارائه گزارش در کلاس

### پیش‌نیاز:

فاقد پیش‌نیاز

حضور

مهلت ثبت نام: ۹ آبان ۱۴۰۲

تاریخ برگزاری: شنبه‌ها ۱۳ آبان الی ۱۱ آذر ۱۴۰۲ ساعت ۸ الی ۱۲

### مدرس دوره:

- دکتری مدیریت بازاریابی
- ۱۹ سال سابقه فعالیت بانکی
- مدرس دانشگاه
- مولف، مترجم و ویراستار کتاب‌های آموزشی حوزه مدیریت و بازاریابی

آدرس: خیابان پاسداران، سه راه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵

[www.ibi.ac.ir](http://www.ibi.ac.ir)

**شرایط ثبت نام:** برای ثبت‌نام به پرتال مؤسسه (آموزش حرفه‌ای) به آدرس ذیل مراجعه شود.

<https://ideh.ibi.ac.ir/IdeaPortal>

**هزینه دوره به ازای هر نفر:** ۴۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال به صورت خالص

هزینه دوره شامل محتوای آموزشی، میان وعده و صدور گواهی‌نامه می‌باشد.

**شماره تماس:** ۲۹۹۵۹۲۷۹-۲۹۹۵۹۲۸۰

**دورنگار:** ۲۲۸۴۶۸۹۹

**ایمیل:** [prof.training@ibi.ac.ir](mailto:prof.training@ibi.ac.ir)