

بازمهندسی فرایندهای کسب و کار

معرفی دوره:

این دانش بسیاری از روشهای سازمان دهی، ابزارهای مدیریتی و مهندسی را مورد استفاده قرار می دهد تا بر پیکر سازمانهای بوروکراتیک، سازمانهای نوین فرایندگرا و انعطاف پذیر بسازد. در قلب مهندسی مجدد، ایده تفکر بریدن از مقررات و قواعد کهنه و منسوخ و نیز جدائی از مفروضاتی است که بر کارها حاکم می باشد. مادامی که این مقررات و قواعد را تغییر ندهیم، صرفاً به بازچینی صندلی های روی عرشه کشتی در حال غرق تایتانیک پرداخته ایم. امکان ندارد با لاغر کردن یا خودکار کردن فرایندهای موجود بتوان به دستاوردها و پیشرفتهای عمده در عملکردهای خود دست یابیم. بلکه باید با مفروضات قدیمی و منسوخ در افتاد و قواعد کهنه ای که بیش از هر چیز باعث افت بهره وری می شوند را دور بریزیم. با اجرای BPR کارها و فعالیتها معنی دار شده و سازمان هر می، تبدیل به سازمان افقی و فرآیندی می شود و به تبع آن رضایتمندی مشتری و ارتقاء عملکرد را به دنبال خواهد داشت.

اهداف دوره:

- آشنایی با مفاهیم، اصول و روشهای طراحی دوباره فرآیندهای کسب و کار بگونه ای علمی برای دستیابی به بهبود چشمگیر عملکرد در سازمان

محتوای دوره:

- مفاهیم و اصول مهندسی مجدد فرایندها
- چگونگی شناسایی فرایندهای کسب و کار
- تکنیک های اولویت بندی فرایندها برای مهندسی مجدد
- ارزیابی و طراحی فرایندها
- رویکردهای پیاده سازی مهندسی مجدد
- مدلسازی سازمانها و فرایندها
- انجام یک پروژه کاربردی

مخاطبان دوره:

کلیه کارشناسان ادارات برنامه ریزی، سازمان و روشها، تحقیق و توسعه و مدیریت ارتباط با مشتری

پیشنیاز دوره:

آشنایی با مدیریت استراتژیک و تکنیک های مدلسازی می تواند به فراگیری بهتر دوره کمک کند.

مدت دوره: ۳۲ ساعت

شروع دوره: ۳ مرداد ۱۳۹۶

زمان برگزاری: سه شنبه ها ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۸:۳۰

هزینه دوره:

۶.۰۰۰.۰۰۰ ریال

هزینه برگزاری شامل محتوای آموزشی، پذیرایی میان وعده و صدور گواهینامه می باشد.



مدیریت آموزش های حرفه ای

آدرس: تهران، خیابان پاسداران، بالاتر از ایستگاه ضرابخانه، پلاک ۱۹۵
شماره های تماس: ۲۷۸۹۱ داخلی: ۲۴۵۸-۲۴۵۷-۲۴۹۸-۲۴۹۷
www.ibi.ac.ir
Telegram.me/ibi_ac_ir