



مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران
مدیریت آموزش حرفه‌ای

دوره آموزشی:

زیست بوم چک

معرفی دوره:

پیرو تصویب و ابلاغ "قانون اصلاح قانون صدور چک" توسط مجلس محترم شورای اسلامی و تغییراتی که وفق ماده ۲۱ مکرر آن در نحوه صدور، انتقال و نقد شدن چک‌ها پدید آمده است، بانک مرکزی اقدام به طراحی و توسعه سامانه صیاد (پیچک) نموده، که موجبات تغییر در سایر سامانه‌های زیست بوم چک را فراهم نموده است؛ سامانه‌هایی که با عنوان پیچک، صیاد ۲، چکاوک ۴ و هم چنین چک دیجیتال ایجاد شده و مفهومی با عنوان «طرح تحول چک» را به وجود آورده است. نظر به آخرین مهلت ارائه شده توسط بانک مرکزی ج.ا.ا که بر اساس آن تمامی بانک‌ها مکلف به ارائه چک‌های طرح جدید و ارائه خدمت جهت پردازش آن‌ها هستند، کارکنان بانک‌ها نیازمند آموزش، شفاف‌سازی قوانین و مقررات جدید، تشریح محدودیت‌ها، تبیین جایگاه، وظایف و ارتباطات سیستمی ایجاد شده در طرح تحول چک می‌باشند. باید توجه داشت، درک معماری کلان سیستم و عملکرد هر یک از زیرسیستم‌های طراحی شده، به ارائه خدمت بهتر و ایجاد تجربه‌ای مناسب برای مشتریان بانک‌ها، منجر خواهد شد. مفهوم تحول دیجیتال و دگردیسی سامانه‌های بانکی، که امری اجتناب‌ناپذیر می‌باشد، این الزام را ایجاد نموده است تا تمامی کارکنان سازمان‌ها در تمامی سطوح و ادارات نیازمند درک سیستمی و فهم مواردی باشند که در قالب سامانه‌ها ایجاد شده است. بر این اساس، موسسه آموزش عالی بانکداری ایران با هدف آموزش و ایجاد درک و ارتقای دانش شبکه بانکی پیرامون قوانین و مقررات جدید چک، تحولات سیستمی ایجاد شده و نحوه بهره‌برداری از آنها، اقدام به برگزاری دوره تخصصی در زمینه ارائه آخرین تحولات صورت گرفته، بر مبنای قانون اصلاح قانون صدور چک، نموده است.



سرفصل دوره:

ن زیست بوم چک چیست و چه موجودیت‌هایی در آن دخیل هستند؟
ن هر یک از موجودیت‌های موجود در زیست بوم یاد شده، چه وظایفی را بر عهده دارند؟
ن معماری و نحوه ارتباطات زیرسیستم‌های موجود در طرح تحول چک چگونه می‌باشد؟ (آشنایی با زیست بوم چک شامل ارتباطات سیستمی، عملکرد و همچنین سایر زیرسیستم‌هایی که به نوعی با سامانه‌های موجود در طرح تحول چک - شامل صیاد ۲، پیچک، چکاوک ۴ و چک دیجیتال - درگیر هستند.)
ن نحوه ارائه خدمت، احراز هویت و همچنین معماری سرویس‌های ارائه شده در بستر برنامه‌های موبایلی حوزه پرداخت به چه صورت می‌باشد؟
ن الزامات و قوانین جدید حاکم بر چک چیست؟ (تصریح و شفاف‌سازی الزامات جدید حاکم بر چک، شامل امکانات و ظرفیت‌های به وجود آمده، وظایف مشتریان، وظایف شعب، محرومیت‌های تبیین شده در قانون و ...)
ن مکانیزم عملکرد در خصوص چک‌های طرح جدید و طرح قدیم به چه صورت می‌باشد؟
ن صیاد (پیچک) چیست و مأموریت آن در طرح تحول چک چه بوده و چه خدماتی را به مشتریان و بانک‌ها ارائه می‌دهد؟
ن آخرین تغییرات ایجاد شده در زمینه روال‌های سنتی شعب (چک‌های موردی، چک‌های تضمینی و چک‌های بانکی و ...) به چه صورت می‌باشد؟
ن چه کانال‌ها و ابزارهایی امکان ارائه خدمت به مشتریان (در حوزه چک) را دارند و تفاوت‌های آنان در چیست؟

نشانی: تهران، خیابان پاسداران، بالاتر از ایستگاه ضرابخانه،

پلاک ۱۹۵

شماره تماس: ۲۷۸۹۱

داخلی: ۲۴۵۷-۲۴۵۸-۲۴۹۷-۲۴۷۵-۲۴۵۳

تلفن گویا: ۴۱-۲۲۸۸۱۶۴۰

ارائه‌کننده:

- کارشناس نظام‌های پرداخت

مخاطبان:

کارکنان شعب بانک‌ها

مدت:

۳ ساعت

زمان برگزاری:

همه‌هنگی با کارشناس "آموزش حرفه‌ای" مؤسسه (۲۷۸۹۲۴۵۸)

هزینه ثبت نام به ازای هر دوره:

برای کمتر از ۲۵ نفر: جمعاً ۶۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

برای ۲۵ تا ۵۰ نفر: جمعاً ۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

برای ۵۰ تا ۱۰۰ نفر: جمعاً ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال

آنلاین

برای ثبت نام اسامی شرکت کنندگان به صورت

کتبی به نمابر زیر اعلام شود.

نمابر: ۲۲۸۴۶۸۹۹