

به نام خداوند جان و خرد

پیش‌گفتار

صنعت بانکداری در چند دهه اخیر، از نظر تحولات جهانی و پیشرفت‌ها و نوآوری‌های روزافزون در دانش بانکداری و فناوری‌های الکترونیک، اطلاعات و ارتباطات، دستخوش تغییرات و دگرگونی‌های بنیادی در ساختار سازمانی، فرآیندهای عملیاتی، محصولات و خدمات، شیوه نگرش به مشتری و به طور کلی در شیوه بانکداری شده است. بانکداری الکترونیک بی تردید یکی از مهم‌ترین تحولاتی است که در صنعت بانکداری پدید آمده و به سرعت در جهت توسعه و تکامل گام برداشته است.

امروزه بسیاری از محصولات و خدمات بانکی، با استفاده از ابزارهایی مانند دستگاه خودپرداز، پایانه فروش، انواع کارت‌های بدهی و اعتباری، اینترنت، تلفن همراه، پاسخگوی خودکار تلفن، پست الکترونیکی، ارسال پیام‌های کوتاه تلفنی، نامبر و نظیر آن به صورت الکترونیکی به مشتریان ارائه می‌شود و نیاز مراجعه حضوری مشتری به شعبه، برای انجام تراکنش‌های بانکی، به گونه‌ای روزافزون کاهش یافته است.

بانک‌های مدرن امروزی نهادهای چند وجهی اند که در زمینه‌های گوناگون از قبیل بانکداری خرد، بانکداری اختصاصی، بانکداری شرکتی، بانکداری سرمایه‌گذاری، بانکداری بین‌المللی و بانکداری اسلامی فعالیت دارند و محصولات و خدمات الکترونیکی متنوعی در هر یک از این زمینه‌ها به عموم مردم کشور خود و جهان ارائه می‌دهند.

جهانی شدن اقتصاد، تجارت و کسب و کار، رقابت بانک‌ها را در عرصه‌های داخلی و بین‌المللی شدت بخشیده و استفاده از فناوری‌های نوین الکترونیکی و اطلاعاتی و نیروی انسانی ماهر و متخصص و افزایش بهره‌وری را الزام آور ساخته است. در بانکداری نوین، بانک‌ها کوشند که محصولات و خدمات متنوع و متعدد خود را بی‌وقفه، در تمام ساعات شبانه روز و تمام ایام روزهای هفته، به صورت الکترونیکی و با حداقل هزینه به مشتریان ارائه دهند و سهم بیشتری از بازار بانکی را از آن خود سازند. در شیوه نوین بانکداری، به نیازها، درخواست‌ها و انتظارات

مشتریان در تولید و ارائه محصولات و خدمات بانکی توجه و تأکید بیشتری شده است از سویی بسیاری از خدمات بانکی منطبق با نیازهای خاص مشتری یا گروه خاصی از مشتریان به وجود می‌آید و با استفاده از فناوری‌های نوین الکترونیکی و اطلاعاتی به سهولت در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.

مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران، به منظور توسعه دانش بانکداری در کشور، پیوسته می‌کوشد که افزون بر آموزش و تربیت نیروی انسانی متخصص برای نظام بانکی کشور، با استفاده از استادان و پژوهشگران شایسته و با تجربه، برای تألیف و ترجمه کتاب‌های علمی و کاربردی در زمینه‌های بانکداری، اقتصاد، مالی و مدیریت اقدام کند و در این راستا، کتاب‌های گوناگونی منتشر کرده است.

کتاب بانکداری الکترونیک: انقلاب فناوری اطلاعات در نظام بانکی که با همت استاد گرانمایه، جناب آقای دکتر محمدتقی تقوی‌فرد و با همکاری مهندس سید محمد برزده به رشته تحریر در آمده، از جمله کتاب‌های انگشت شماری است که در زمینه بانکداری الکترونیک به زبان فارسی نوشته شده و دربرگیرنده مطالب جدید علمی و کاربردی است.

امید است این کتاب بتواند در اعتلا و ارتقای سطح دانش بانکداری الکترونیک مؤثر باشد و مورد استفاده بانک‌ها، مؤسسات مالی و اعتباری، دانشجویان، دانش پژوهان، مدیران و کارشناسان نظام بانکی کشور قرار گیرد.

دکتر مهدی رضوی

رئیس مؤسسه عالی آموزش بانکداری ایران

و

مشاور ریاست کل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران